



Утверждаю  
 Директор МОУ «Бельковский ЦО»  
 приказ № 101 от 27.12.2021

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
 Муниципальном общеобразовательном учреждении «Бельковский центр образования»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	разместить информацию в полном объеме на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  - разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»  - обеспечить на сайте	до 28.02.2022 далее постоянно	Грызлова О.И., заместитель директора	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	

условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	До 31.05.2022  Алитовская Н.Н., директор	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	до 31.08.2022  Алитовская Н.Н., директор	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
3.2. Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги	Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих	до 31.08.2022  Алитовская Н.Н., директор	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения



<p>осуществления образовательной деятельности организации:</p> <p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации ( в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>социально-педагогическому взаимодействию с родителями, обучающимися, -разместить информацию на официальном сайте, -проводить мониторинг удовлетворенности условиями обучения обучающихся; -разработать график мониторинга удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>- провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.</p>		<p>официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
---	--	--	---